



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. El acceso a este Sitio y la utilización de sus servicios está sujeto a los Términos y Condiciones Generales. De continuar Ud. (el “Usuario” o “Visitante”), la visita de este Sitio se entenderá que presta su conformidad con los Términos y Condiciones Generales, contenidos actualmente o que resulten incluidos en el futuro dentro del Sitio. El uso que el visitante haga de los servicios propuestos en el Sitio, sólo se considerará permitido cuando se realice dentro de los límites y alcances trazados en este conjunto de Términos y Condiciones. El Usuario declara ser mayor de 18 años de edad y aceptar estos Términos y Condiciones en todo su contenido, así como también que los mismos están sujetos a futuras modificaciones, las que entrarán en vigencia a partir del momento en que sean publicadas en este Sitio o notificadas al Usuario, lo que ocurra primero.
2. HotSale,(Paraguay) es un evento registrado y organizado por la CAPACE. El mismo se llevará a cabo en las fechas 28,29 y 30 de junio de 2021.
3. Este evento se realiza con la finalidad de fomentar el comercio electrónico en el país. Para el desarrollo de la campaña y el evento HotSale, la CAPACE cuenta con un portal web oficial o sitio, con la dirección: www.hotsale.com.py
4. A través de este portal web, se re-dirige a la página web o sitio de las empresas participantes, y se enlaza la oferta y demanda de comercio electrónico, para darle la oportunidad al consumidor de acceder, durante los días de campaña a ofertas y promociones por internet.
5. La duración de la campaña será aquella que se anuncie en el portal web www.hotsale.com.py y en los medios de comunicación en los que de manera oficial se promocioe el HotSale.
6. Participarán en la campaña comercial, las empresas y comercios que se indiquen en la citada web, y los mismos que se promocionarán de manera oficial a través de los medios de comunicación.
7. En el portal web www.hotsale.com.py se presentará durante los días de campaña, la lista de empresas participantes del HotSale y que estarán ofreciendo descuentos para la adquisición de sus productos o (servicios) en sus tiendas online durante los días 28, 29 y 30 de junio. Estos productos (o servicios) serán adquiridos únicamente de manera directa en los portales de internet de las empresas participantes y no por medio del portal HotSale, excluyendo a HotSale y/o CAPACE de cualquier tipo de responsabilidad civil, comercial o penal.
8. Para el efecto, la página web www.hotsale.com.py incluirá los enlaces correspondientes a los portales web de las empresas participantes, siendo éstos últimos los únicos responsables de los productos o servicios indicados en sus ofertas.
9. Queda claramente establecido que la CAPACE solamente es la entidad promotora y organizadora del evento HotSale, por lo que su labor se circunscribe exclusivamente a la coordinación, difusión y evaluación post evento.



10. Como entidad promotora y organizadora, la CAPACE no participa comercialmente directa ni indirectamente de las promociones o productos que oferten las empresas participantes.
11. En ese sentido, la CAPACE no es responsable por los reclamos o quejas que pudiesen suscitarse durante la realización del evento y de la campaña por eventuales inconsistencias en las promociones que oferten las empresas participantes, así como por deficiencias en los canales de atención virtuales o físicos, que éstos últimos empleen durante el evento.
12. En virtud al punto anterior, los usuarios se re-dirigen a los accesos de los portales de internet de terceros y lo hacen bajo su propio riesgo. Estos portales no están bajo el control de la CAPACE, por lo que ésta última no se hace responsable por su contenido, funciones, precisión, legalidad, adecuación o cualquier otro aspecto de dichos sitios o recursos.
13. Las empresas o comercios participantes son los únicos comercializadores o prestadores de los productos y servicios ofrecidos en sus respectivos sitios, por ello, el cumplimiento de las garantías legales y adicionales está a su exclusivo cargo; y se deben reclamar ante ellos directamente, respondiendo así cualquier tipo de reclamo, sea este judicial o extrajudicial, ante los usuarios.
14. Los comercios o empresas participantes son los únicos encargados de las labores de envío a domicilio, cobro o facturación de los productos o servicios, y el usuario deberá reclamar directamente a éstos, cualquier incumplimiento relacionado con tales actividades.
15. Los participantes o comercios autorizados realizarán sus mejores esfuerzos para mantener la operatividad de sus plataformas de comercio electrónico. Se prevé que el acceso a sus plataformas de comercio electrónico por parte de los consumidores pueda ser controlado, previniendo la sobrecarga de tráfico y permitiendo el acceso en función de la capacidad máxima de la tienda virtual.
16. Los comercios participantes reconocen que, durante el evento y la campaña, el funcionamiento del portal web www.hotsale.com.py y el de los portales de cada una de las empresas participantes, pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de éstas, que impliquen que sus plataformas tecnológicas presenten algunos problemas de lentitud o no se encuentren operativas durante un determinado período. En tales casos, la CAPACE o las empresas participantes, según fuese el caso, procurarán restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
17. Los portales web de las empresas participantes se ponen a disposición de los usuarios en el estado en que se encuentra al momento de su salida a promoción por campaña. La CAPACE no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos de terceras personas. En ningún caso la CAPACE será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de uso de tales portales web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet, cuando estos daños provengan de causas extrañas tales como, el hecho de un tercero, la fuerza mayor, el caso fortuito o la propia culpa del usuario.



18. Se deja expresa constancia que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en el portal, en los que se identifique HotSale son de propiedad exclusiva de la CAPACE.
19. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial del portal web antes señalada, así como su traducción a cualquier idioma sin el permiso expreso y por escrito del propietario CAPACE.
20. Igualmente, las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en el portal web, en los que se identifiquen los productos, servicios o marcas de los participantes autorizados, son de su exclusiva propiedad o están siendo usadas con las debidas autorizaciones y por ende, gozan de protección legal.
21. Los consumidores serán informados por las empresas participantes del stock mínimo de los productos destacados especialmente rebajados para este evento.
22. Los consumidores serán informados por las empresas participantes sobre las formas y plazos de entrega, definidos en el marco de la campaña comercial, y sobre la forma y tiempo que tienen para ejercer su reclamo en caso de no poder entregar el producto o servicio ofertado.
23. El comercio o empresa participante se compromete a cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley N° 4868/13 De Comercio Electrónico, en su Decreto Reglamentario N° 1165/2014 y en las demás normas complementarias vigentes.
24. El cumplimiento de los puntos 21, 22 y 23 es un compromiso de las empresas participantes para con el evento y con los usuarios; y son de entera y exclusiva responsabilidad de ellas, excluyendo a HotSale y/o CAPACE de cualquier tipo de responsabilidad extra judicial o judicial.
25. La CAPACE se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los presentes términos y condiciones. El solo ingreso de los usuarios o visitantes al sitio www.hotsale.com.py constituye la aceptación de los términos y condiciones generales y sus modificaciones, en caso de que las hubiere. Los usuarios y/o compradores pueden consultar los presentes términos y condiciones en cualquier momento.